










CARTE D'APPRÉCIATION

Carte d'appréciation			
Nous vous remercions de bien vouloir répondre à chaque question en identifiant le dessin qui correspond le mieux à votre opinion			
Êtes-vous?	Très satisfait 	Satisfait 	Déçu 
Du sourire de nos employés			De la qualité de nos produits 
De la rapidité de notre service			Du prix de nos produits 
Du professionnalisme de nos employés			De la propreté de notre commerce 
Vos observations et suggestions nous sont très utiles :			
<hr/> <hr/> <hr/>			
(si vous le désirez)			Merci
Nom : _____			
Adresse : _____			
Téléphone : _____ Code postal : _____ Courriel : _____			

Source : Guide pratique #12 – La gestion des plaintes
Détail Formation