

Le projet Détail Formation a pour objectif de promouvoir la formation de la main-d'œuvre dans le secteur du commerce de détail auprès des regroupements de détaillants, des chambres de commerce, des organismes de développement économique, des franchiseurs ainsi que des détaillants indépendants.

La formation : un outil clé de réussite pour les entreprises de détail

En bref

Bulletin La formation en détail

Nous vous rappelons qu'il est possible d'obtenir par courriel un exemplaire de notre bulletin d'information mensuel destiné aux détaillants. Ce bulletin présente différentes ressources de formation ainsi que des chroniques traitant de la gestion quotidienne d'un commerce de détail. À titre d'exemple, notre chronique du mois d'octobre, réalisée en collaboration avec un expert du service à la clientèle, présentait des trucs pratiques afin d'améliorer la qualité de son service. Plusieurs regroupements reçoivent ce bulletin et le distribuent à leurs membres selon le mode de leur choix.

Renseignements : Manon Ouimet
(514) 522-3797

Où consulter notre cahier de gestion ?

Nous diffuserons dans notre site web la liste des organismes où il est possible pour les détaillants de consulter le **Cahier de gestion d'un commerce de détail** avant d'en faire l'achat. Ces organismes ont été regroupés par région administrative.

Si vous n'avez pas été contacté à ce sujet au cours des dernières semaines, nous vous invitons à joindre Jacky Le Bihan.

Plus de 50 organismes ont déjà accepté de figurer dans cette liste. Merci de votre très précieuse collaboration !

Toujours concernant notre site web, les organismes intéressés à figurer dans notre liste de liens utiles sont invités à communiquer avec Manon Ouimet par téléphone ou par courriel.

Nouveau projet de formation

Buckingham - Le centre local d'emploi et le Commissariat au développement économique de la Ville de Buckingham sont partenaires d'un projet de formation dont pourront bénéficier près de 300 détaillants et 50 professionnels. Ce projet, mis en place avec le soutien de Détail Formation, proposera une gamme complète d'activités par l'entremise du conseiller aux entreprises récemment recruté, Daniel Brunet. Nous remercions de leur précieuse collaboration Mme Claudette Lévis, directrice du CLE Buckingham, et M. Denis Colletterte, commissaire au développement économique. Une conférence de presse se tiendra le 16 novembre.

Quoi de neuf

Du côté de nos conseillers aux entreprises...

Gatineau - Le **Programme Intervention Commerce** a été lancé le 11 octobre dernier en présence du maire de Gatineau, M. Robert Labine et des partenaires du programme : Mme Monique Mercier, directrice du centre local d'emploi Gatineau, M. Robert Farrault, de la Chambre de commerce et d'industrie de l'Outaouais, M. Mario Lebeau, directeur du Commissariat au développement économique de la Ville de Gatineau et Mme Caroline Godard, Commissaire commerce, M. Denis Mathieu, directeur de la CDEC Gatineau, Mme Lucie Saint-Jacques, directrice du Centre de formation Saint-Jacques ainsi que Mme Josée Cantin, directrice du Groupe Orix.

Huit séminaires seront offerts aux détaillants d'ici à juin prochain. Les deux premières présentations sur le vol à l'étalage et le service à la clientèle ont obtenu une excellente participation.

Amos - Deux ateliers seront offerts en novembre dans le cadre du programme **Défi commerce** : *Le temps c'est de l'argent* et *Construire des offres gagnantes*.

Les résultats de la consultation réalisée auprès des détaillants d'Amos-Région afin de mieux connaître leurs attentes seront présentés au cours du mois.



Québec - Mis en place depuis peu, le programme Détail Formation Québec est déjà très populaire. Le séminaire *Concevoir sa propre publicité*, animé par Luc Dupont, a attiré près de 60 détaillants ! Dans la foulée de cette présentation, une dizaine d'entre eux ont demandé des services-conseils individuels.

Les prochains séminaires (*Surprenez votre clientèle par l'excellence de votre service et Moussez vos ventes en répondant aux désirs des consommateurs*) affichent déjà complet. Il a fallu ajouter deux soirées supplémentaires pour chacun d'eux.

35 détaillants ont reçu la visite d'un client mystère et plusieurs d'entre eux souhaitent obtenir une consultation individuelle afin d'améliorer leurs compétences pour mieux répondre aux attentes de leur clientèle.

Fleury - Le séminaire *Le service à la clientèle : un «must»*, animé par Lita Saint-Laurent, a attiré plus de 40 personnes. Les détaillants ont tellement apprécié cette présentation qu'ils ont demandé une reprise... pour leurs employés !

... et du côté des projets ponctuels

L'Assomption - Le Gardeur - Charlemagne

Ce projet a été lancé le 23 octobre lors d'une rencontre de presse réunissant les maires de L'Assomption et de Le Gardeur, MM. Lionel Martel et Jeannot Lemay, ainsi que les principaux partenaires du projet : Mme Céline Rivest, conseillère au centre local d'emploi Repentigny, Mme Ginette Blanchard, directrice de la chambre de commerce de l'Assomption, M. Jean-Claude Crevier, président de la Chambre de commerce de Le Gardeur et de Mme Julie Goulet, directrice de la Chambre de commerce de Charlemagne. Plus de 300 détaillants recevront sous peu la visite de nos conseillers.

LaSalle

Le centre local d'emploi et la Corporation de développement économique (CDEL) de LaSalle présentaient les activités de leur programme de formation à l'occasion d'une rencontre de presse tenue le 25 octobre dernier en présence de partenaires locaux. Nous remercions de leur collaboration Mmes Maryse Langlois, directrice du CLE LaSalle, et Céline Fauvel, conseillère, ainsi que MM. Richard Deschamps, président de la CDEL, et Yves Meunier, commissaire au développement économique, également de la CDEL.

Les 250 détaillants visés par ce programme ont reçu la visite de nos trois conseillers. Le séminaire *Diagnostic d'une entreprise de détail* est presque complet. Quelques inscriptions sont encore possibles.

Terrebonne - Le lancement de ce programme qui se déroulera jusqu'à la fin mai 2001 aura lieu le 14 novembre prochain. Les détaillants de Terrebonne, Lachenaie, Mascouche et LaPlaine recevront la visite de nos conseillers dès la fin du mois. Nous vous en reparlerons.

Une adresse utile

Plusieurs d'entre vous avez déjà découvert la nouvelle interface du site du Regroupement des centres-villes et des artères commerciales.

Parmi les informations présentées, il est possible d'y retrouver la liste complète des séminaires proposés par le Regroupement, sous la rubrique **Services offerts**.

Objectif entrepreneurship

Le comité organisateur de cette manifestation, qui se déroulera à Montréal le 21 février 2001, invitait le 26 octobre dernier les responsables des différents «plateaux d'activités» à présenter leur programmation.

Rappelons que l'organisation de cet événement a été confiée cette année à Info entrepreneurs, sous la responsabilité de M. Yvan Deslauriers, directeur général. L'objectif de cet événement est de réunir sous un même toit l'ensemble des intervenants en entrepreneurship du territoire montréalais.

Les informations et services-conseils offerts aux visiteurs (entrepreneurs en devenir ou existants) seront regroupés en huit plateaux : pré-démarrage, financement, démarrage, croissance, nouvelle économie, économie sociale, secteur industriel, secteur commerce de détail et services.

Dépliants et affiches

Les organismes oeuvrant dans le secteur du commerce de détail intéressés à faire connaître cet événement à leurs membres peuvent se procurer du matériel promotionnel en contactant Jacky LeBihan, responsable de l'organisation du plateau Commerce de détail et services.

Merci de votre collaboration !

Détail Formation
1012, avenue du Mont-Royal Est, bureau 101
Montréal (Québec) H2J 1X6
(514) 522-3797 Fax : (514) 522-2413