

# Le tableau du bilan des ressources humaines

## Exemple

### Planification des besoins

Voici le bilan des ressources humaines du Fleuriste Violette blanche.

**Le bilan des ressources humaines**

Responsabilités recherchées	Conseillers les clients et enregistrer les transactions	Créer les arrangements floraux	Faire la commande de fleurs et la décharger		
Temps nécessaire (heures/semaine)	59 heures (pendant les heures d'ouverture)	15 heures	10		
Jour de la semaine (si pertinent)	Lundi au dimanche	Lundi et mardi	Commande lundi Livraison : jeudi		
Période de l'année (si pertinent)	Besoin d'employé supplémentaire pour temps des fêtes et Fête des mères	30 heures en décembre (chaque semaine) 30 heures semaine fête des mères	Commandes plus grosses pour Temps des fêtes (15 heures)		
Nb d'employés actuels	2	0	0		
Nb d'employés requis	2	0.5	0.5		
Manque ou surplus	Ok	Manque employé	Manque employé		
Commentaires	Il est nécessaire d'assurer une présence dans la boutique lors des heures d'ouverture. Par contre, les employés peuvent accomplir d'autres tâches durant les périodes moins achalandées (lundi au mercredi).		L'employé qui fait les arrangements peut aussi s'occuper de la commande et de la livraison.		

Détail Formation  
... Votre système D

[www.detailformation.com/boiteaoutils](http://www.detailformation.com/boiteaoutils)

514 899-9555 ▪ 1 888 822-5555  
info@detailformation.com

© Détail Formation, Québec  
Reproduction permise avec  
citation de la source



# Le tableau du bilan des ressources humaines

---

## **Exemple**

### *Planification des besoins*

#### **Analyse**

Après avoir complété le tableau, la propriétaire de la boutique constate qu'il y a suffisamment d'employés aux ventes, mais qu'un manque existe au niveau de la préparation. C'elle qui jusqu'à maintenant s'occupait des arrangements et des commandes, mais elle souhaite déléguer ces tâches progressivement.

Suite à une bonne réflexion, elle se demande si un employé actuel serait prêt à s'occuper des arrangements et des commandes. Elle complète un [Profil de l'employé](#) pour chacun d'eux afin de voir qu'elles sont les responsabilités qu'il serait possible de leur confier.

Détail Formation  
... Votre système D

[www.detailformation.com/boiteaoutils](http://www.detailformation.com/boiteaoutils)

514 899-9555 ▪ 1 888 822-5555  
info@detailformation.com

© Détail Formation, Québec  
Reproduction permise avec  
citation de la source

