

Identifier des objectifs de formation

Exemple

Formation du personnel

Détail Formation
... Votre système D

www.detailformation.com/boiteaoutils

514 899-9555 ▪ 1 888 822-5555
info@detailformation.com

© Détail Formation, Québec
Reproduction permise avec
citation de la source



Après avoir identifié un besoin de formation, formulez des objectifs à atteindre.

Besoin de formation : <u>Service à la clientèle</u>
Objectifs de formation :
<ul style="list-style-type: none">• <u>De reconnaître plus rapidement les besoins des clients qui entrent dans la boutique</u>
<ul style="list-style-type: none">• <u>De bien définir et de bien présenter les avantages des produits aux clients</u>
<ul style="list-style-type: none">• <u>De mieux répondre aux objections des clients (par exemple, au niveau du prix ou autres)</u>
<ul style="list-style-type: none">• <u>De déterminer le moment propice pour fermer une vente</u>
<ul style="list-style-type: none">• <u>D'inciter le client à acheter un produit complémentaire</u>
<ul style="list-style-type: none">• <u>De mieux collaborer entre collègues pour bien servir les clients</u>
Analyse réalisée par : _____
Date : _____