

Auto-évaluation sur le partage des responsabilités en entreprise

Outil pratique

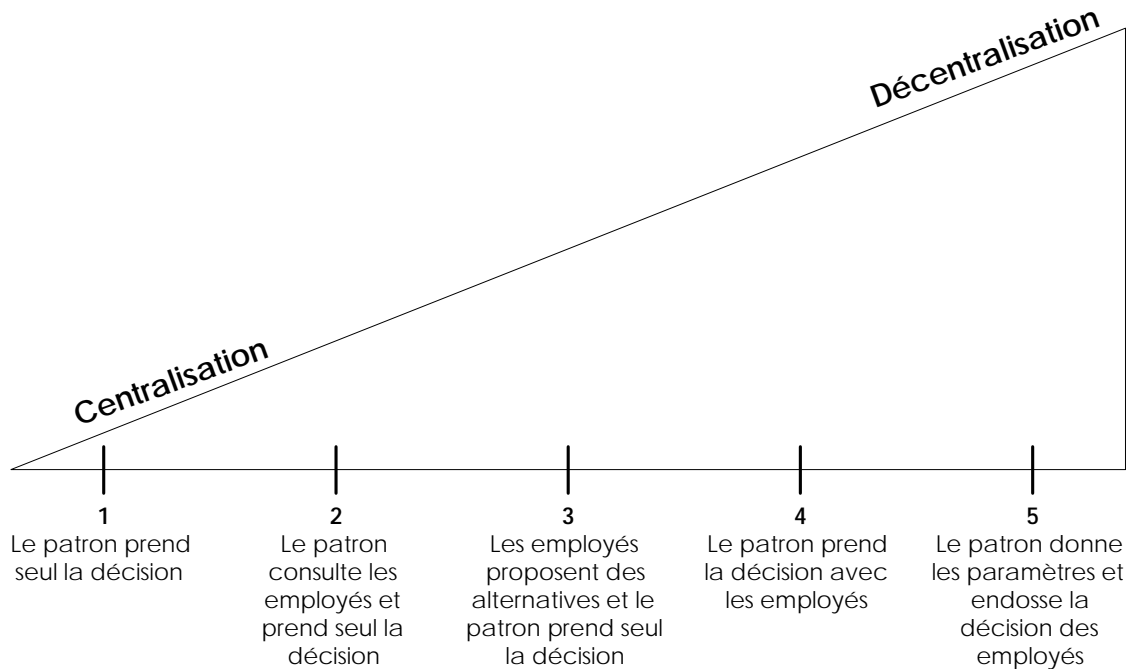
Cette évaluation doit être complétée par le gestionnaire

Détail Formation
... Votre système D

www.detailformation.com/boiteaoutils

514 899-9555 ▪ 1 888 822-5555
info@detailformation.com

© Détail Formation, Québec
Reproduction permise avec
citation de la source



Identifiez quel serait votre niveau de partage des responsabilités

- Définir les priorités d'action pour la semaine / le mois _____
- Définir les responsabilités de chacun _____
- Établir les horaires de travail _____
- Préparer un horaire d'entretien pour l'ensemble du magasin _____
- Gérer les plaintes des clients _____
- Développer des outils pour améliorer le service à la clientèle _____
- Placer la marchandise en magasin _____
- Élaborer les vitrines _____
- Effectuer les achats de marchandises _____
- Autre : _____

Nous vous suggérons d'identifier **toutes les actions que vous effectuez régulièrement dans le cadre de votre travail** et d'évaluer si certaines d'entre elles pourraient être décentralisées vers vos employés afin d'en améliorer l'efficacité. Utilisez la page suivante.

