

L'évaluation du consultant en formation

Critère 1 - L'expérience

Outil pratique

Formation du personnel

L'expérience est sans aucun doute un des facteurs les plus importants. Ici, ce sont surtout les **réalisations** qui comptent. Quelles sont ses réalisations et qu'est-ce qu'elles vous révèlent sur l'expérience et sur la compétence du consultant? Ce facteur est relativement facile à évaluer parce que vous pouvez aisément comparer à ce que font concrètement les firmes concurrentes.

Pour évaluer la performance de votre consultant pour le critère « *expérience* », répondez aux questions suivantes :

	Oui	Non
1. Vous démontre-t-il une compréhension adéquate de vos besoins?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Possède-t-il l'expertise nécessaire à la réussite de votre mandat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Est-ce qu'il a déjà réalisé des mandats similaires avec succès?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Possède-t-il la capacité de vous faire savoir qu'il a compris parfaitement le fondement de votre besoin avant de proposer une solution?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Vous propose-t-il des solutions adaptées à votre entreprise?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Est-il en mesure de vous expliquer les méthodes qu'il utilise pour accomplir un mandat semblable?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Peut-il vous fournir des références sur ses réalisations?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Est-il en mesure de vous préciser la somme de travail réelle qui l'attend et qui vous attend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Est-il capable d'identifier les problèmes qui sont susceptibles de surgir au cours du mandat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Est-il en mesure de vous préparer une offre de service dans laquelle sont précisées vos attentes et les siennes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Est-il en mesure de vous fournir un plan détaillé comprenant les activités principales, les dates critiques des différentes phases et les échéances de réalisation?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Total _____

Identifiez maintenant la performance de votre formateur :

- 5 « oui » et moins 0 points
- 6 à 8 « oui » 1 point
- 9 « oui » et plus 2 points

Rappelez-vous que tout consultant doit acquérir de l'expérience, il est seulement préférable qu'il ne débute pas sa carrière avec vous, à moins que sa performance soit exceptionnelle sur les autres critères!

Détail Formation
... Votre système D

www.detailformation.com/boiteaoutils

514 899-9555 • 1 888 822-5555
info@detailformation.com

© Détail Formation, Québec
Reproduction permise avec
citation de la source

