

L'évaluation du consultant en formation

Critère 2 – La relation de confiance

Outil pratique

Formation du personnel

Ce critère est difficile à évaluer parce qu'il est **subjectif**. La relation de confiance est fondamentale. Elle est, en général, quelque chose qu'on décèle instinctivement au contact du consultant.

Pour évaluer la performance de votre consultant pour le critère « *relation de confiance* », répondez aux questions suivantes :

	Oui	Non
1. Montre-t-il un intérêt évident pour réaliser le mandat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Avez-vous l'impression qu'il donnera son maximum tout en tenant compte des objectifs de départ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Est-ce que, de façon générale, il porte attention à ce que vous dites?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Vous donne-t-il l'impression d'avoir la situation bien en main?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Est-il capable de reconnaître ses forces mais aussi ses limites?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Avez-vous senti une chimie s'installer avec ce consultant (par exemple, sur le plan des délais, des étapes à venir, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. A-t-il confirmé sa disponibilité pour répondre à vos questions présentes et futures?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Vous permet-il de gérer à votre guise le processus d'entente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Vous implique-t-il dans ses travaux selon le degré de participation que vous désirez?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Vous aide-t-il à régler vos problèmes ou préfère-t-il créer une dépendance très forte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Finalement, avez-vous un bon <i>feeling</i> envers ce consultant?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total	_____	

Identifiez maintenant la performance de votre formateur :

- 5 « oui » et moins 0 points
- 6 à 8 oui « oui » 1 point
- 9 « oui » et plus 2 points

Souvenez-vous qu'un consultant n'est pas un employé temporaire. Un consultant est un contractuel que vous embauchez à titre d'expert. Le consultant doit donc agir en expert.

Détail Formation
... Votre système D

www.detailformation.com/boiteaoutils

514 899-9555 • 1 888 822-5555
info@detailformation.com

© Détail Formation, Québec
Reproduction permise avec
citation de la source

