

L'évaluation du consultant en formation

Critère 3 – Le coût

Outil pratique

Formation du personnel

Ce critère fait souvent la différence entre **vouloir** et **pouvoir**. Très souvent, pour réduire les coûts, les gestionnaires préfèrent choisir un consultant au taux horaire plus abordable ou assumer eux-mêmes certaines activités. Cette situation est des plus normales.

Ce qui l'est moins, c'est de croire qu'un taux horaire plus élevé garantit la qualité du consultant ou de croire que des frais moindres donnent un meilleur retour sur investissement. Pour obtenir beaucoup, il faut parfois investir davantage. **Mais l'investir intelligemment.**

Pour évaluer la performance de votre consultant pour le critère « *coût* », répondez aux questions suivantes :

	Oui	Non
1. Le consultant vous a-t-il bien défini les services et les biens livrables?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Le matériel pédagogique (ex. les cahiers du participant) est-il abordable?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Est-il en mesure de déterminer le nombre d'heures de préparation?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Est-il en mesure de déterminer le nombre d'heures réelles d'intervention?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Les frais de transport et de séjour sont-ils raisonnables?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Les frais généraux sont-ils prévus (ex. : interurbains, location d'une salle, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Le matériel d'animation est-il fourni (ex. : projecteur, flip chart, ordinateur, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Le consultant vous offre-t-il un délai de paiement ou des modes de paiement flexibles?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. La soumission détaille-t-elle le prix de chaque service?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Le consultant vous permet-il une analyse préalable et une approbation de ces documents?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Le consultant vous offre-t-il la possibilité de mettre fin au contrat sans pénalité?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Total	_____

Identifiez maintenant la performance de votre formateur :

- 5 « oui » et moins 0 points
- 6 à 8 « oui » 1 point
- 9 « oui » et plus 2 points

Un bon consultant qui prend deux fois moins de temps que la normale, doit, pour rester en affaire, vous facturer deux fois plus cher. Un mauvais consultant qui prend le double de temps que la normale, ne pourra pas survivre très longtemps à moitié prix.

Détail Formation
... Votre système D

www.detailformation.com/boiteaoutils

514 899-9555 • 1 888 822-5555
info@detailformation.com

© Détail Formation, Québec
Reproduction permise avec
citation de la source

