

L'évaluation du consultant en formation

Critère 7 – Les résultats

Outil pratique

Formation du personnel

La formation s'arrête souvent à la livraison du contenu. Bien peu d'entreprises évaluent réellement leur consultant après une séance de formation. Or, l'objectif ultime de la formation devrait être de viser un **changement dans les comportements**. Bien sûr, il est parfois difficile de faire le lien direct entre les résultats et la formation. Plusieurs facteurs viennent contrecarrer cette adéquation.

Pourtant, les gestionnaires auraient intérêt à évaluer l'activité de formation. Un formateur qui accomplit son mandat avec succès obtiendra toujours un certain impact, même s'il est difficile à percevoir.

Pour évaluer la performance de votre consultant pour le critère « résultats », répondez aux questions suivantes :

	Oui	Non
1. Les participants sont-ils satisfaits de leur formation?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Les participants ont-ils assimilé ce que le formateur leur a enseigné?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Existe-t-il une modification dans les comportements des participants?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Croyez-vous que les changements de comportement sont directement liés à la formation?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Il y a-t-il une relation entre les changements observables et les objectifs de départ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Croyez-vous que les changements de comportement pourraient se produire chez d'autres participants?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Les participants développent-ils leur réflexe d'auto évaluation de la performance?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Les participants peuvent-ils anticiper les problèmes futurs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Les participants sont-ils en mesure de résoudre les problèmes qu'ils ont eux-mêmes détectés?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Les résultats quantitatifs et qualitatifs ont-ils été atteints ou sont-ils en voie de l'être?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Total	_____

Identifiez maintenant la performance de votre formateur :

- 4 « oui » et moins 0 points
- 5 à 7 « oui » 1 point
- 8 « oui » et plus 2 points

Pour certains, il s'agit de passer à travers la formation. Pour d'autres, c'est la formation qui passe à travers eux.

Détail Formation
... Votre système D

www.detailformation.com/boiteaoutils

514 899-9555 • 1 888 822-5555
info@detailformation.com

© Détail Formation, Québec
Reproduction permise avec
citation de la source

