

Nouveautés de la Boîte à outils

Détail Formation (Juin 2009)

Bonjour,

La section « Conseils et outils pratiques » de notre *Boîte à outils* s'agrandit de semaine en semaine depuis le mois d'avril. C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous vous faisons parvenir ce premier courriel pour vous présenter les nouveautés!

N'oubliez pas de visiter les différents [portails thématiques](#) pour vous immerger d'un sujet précis sur la gestion des ressources humaines et du marketing.

Bonne lecture!

L'équipe de Détail Formation



Portail	Conseil
Communication avec le personnel	Créer un contexte favorable à la communication
Évaluation du personnel	Le suivi de la performance au quotidien
Formation du personnel	L'évaluation du consultant en formation - 9 critères
Formation du personnel	Choisir son activité de formation – les conditions de succès
Formation du personnel	Apprendre à apprendre
Formation du personnel	Choisir son activité de formation – L'exercice pratique
Formation du personnel	Liste de verbes pour identifier des objectifs de formation
Formation du personnel	Prioriser ses besoins de formation : la description de tâches
Formation du personnel	Évaluer les apprentissages réalisés – La discussion de groupe
Intégration des nouveaux employés	La fin de la probation : quoi faire si les résultats ne sont pas au rendez-vous
Marchandisage et design	Créer une image forte
Marchandisage et design	Le rôle de l'éclairage
Marchandisage et design	Les principes de l'étalage
Marchandisage et design	La planification stratégique de l'espace intérieur
Marchandisage et design	Les avantages d'un plan d'éclairage réalisé par un professionnel
Marketing électronique	Magasiner en ligne : les avantages pour le consommateur
Marketing touristique	Bien connaître sa clientèle touristique
Motivation	Les facteurs motivationnels reliés à l'individu et à l'entreprise
Motivation	Quelques initiatives motivantes au quotidien
Tendances et nouvelles approches	L'organisation apprenante... la pensée systémique
Tendances et nouvelles approches	Le transfert d'apprentissage en formation
Planification des besoins	Les environnements interne et externe
Planification des besoins	L'environnement externe de son entreprise : le macroenvironnement
Planification marketing	Vos produits offrent quels bénéfices?
Planification marketing	Les caractéristiques du produit
Publicité et promotion	Les 4 étapes d'un message publicitaire - Étape 2 : être apprécié
Recrutement du personnel	Éléments de la description de poste
Recrutement du personnel	Prioriser les tâches
Recrutement du personnel	Les qualifications génériques
Recrutement du personnel	Les qualifications spécifiques
Relations publiques et médiatiques	Quelques bonnes raisons d'envoyer un communiqué de presse

Nouveautés de la Boîte à outils Détail Formation (Juin 2009)

Vente et service à la clientèle	Lettre de suivi d'une plainte
Vente et service à la clientèle	Qui suis-je?
Vente et service à la clientèle	Pourquoi gérer les insatisfactions?



Portail	Outil pratique
Communication avec le personnel	Compte-rendu de la réunion de personnel
Évaluation du personnel	Suivi de dossier
Événement	Scénario de la journée
Formation du personnel	L'évaluation du consultant en formation - Critère 1
Formation du personnel	L'évaluation du consultant en formation - Critère 2
Intégration des nouveaux employés	L'entente de confidentialité
Motivation	Auto-évaluation sur le climat de travail
Recrutement du personnel	Mises en situation
Recrutement du personnel	Questions d'entrevue sur la formation académique
Recrutement du personnel	Formulaire de demande d'emploi
Vente et service à la clientèle	Auto-évaluation : Ma capacité à offrir un bon service



Plusieurs liens utiles sont ajoutés dans les différents portails à toutes les semaines. Ces liens spécifiques vous amènent vers des sites Web qui offrent d'autres informations, conseils et outils sur la gestion d'entreprise. Récemment, nous avons particulièrement travaillé sur les portails suivants :

- [Communication avec le personnel](#)
- [Évaluation du personnel](#)
- [Formation du personnel](#)
- [Gestion quotidienne](#)
- [Intégration des nouveaux employés](#)



Détail Formation
7800, boul. Métropolitain Est
Bureau 219
Montréal (Québec) H1K 1A1
514 899-9555 - 1 888 822-5555
info@detailformation.com
www.detailformation.com

ABONNEMENT : [Inscription à cette liste de diffusion](#)
DÉSABONNEMENT : [Désabonnement](#)