

CALENDRIER 2012

Ateliers et conférences



Les ateliers de Détail Formation peuvent être offerts aux employés d'une **seule entreprise** ou bien s'adresser à un **regroupement d'entreprises**. Les coûts varient selon les régions en fonction du financement et du lieu de formation.

Pour l'inscription de plusieurs employés d'une même entreprise ou d'un regroupement, communiquez avec Mélanie Bisson pour en connaître davantage : info@detailformation.com ou 514 899-9555 ou 1 888 822-5555.

ACTIVITÉS À VENIR

Dernière mise à jour : le 7 décembre 2011

Atelier / Conférence	Date	Région
Savoir lire et analyser ses états financiers	24 janvier	Montréal
La gestion et les jeunes (conférence)	25 janvier	Laurentides
Augmentez l'achalandage de votre entreprise	31 janvier	Lanaudière
Congédier ou licencier un employé	1 ^{er} février	Laval
Planter une culture d'entreprise axée vers le client	7 février	Montréal
Coach son équipe de travail	8 février	Lanaudière
Formation de formateurs COMPLET	8 février	Montréal
Diagnostic d'entreprise (1 ^{ère} partie)	15 février	Laurentides
Le positionnement d'une entreprise	16 février	Montréal
Coach son équipe de travail	28 février	Lanaudière
Diagnostic d'entreprise (2 ^e partie)	29 février	Laurentides
Préparez votre relève	14 mars	Laval
Évaluation du personnel	20 mars	Montérégie
Service à la clientèle (conférence)	21 mars	Montérégie
Le passage d'employé à superviseur	27 mars	Montérégie
Recrutement du personnel	28 mars	Montréal
Le passage d'employé à superviseur	10 avril	Montérégie
Marchandisage – Disposer ses produits en magasin	12 avril	Montréal
Techniques de vente – La vente en 5C	8 mai	Montréal
Les secrets du bouche-à-oreille	15 mai	Montérégie
Augmentez vos ventes grâce au design	22 mai	Montérégie

www.detailformation.com