



Gestion des employés difficiles



Le cours est bon pour cibler certains problèmes qui ne sont pas nécessairement des personnes. Le plus important à retenir : une bonne communication reste le moyen le plus simple de régler les problèmes.

- Hugo Martin, Subway Saint-Laurent (Montréal)



Description de l'atelier

Que pouvez-vous faire avec un employé non performant? Comment réagir en présence d'un employé qui opte pour des comportements inadmissibles? Arrivez-vous à garder votre calme?

Cet atelier permet au participant de reconnaître les comportements à risque de certains employés et de s'approprier quelques astuces pour minimiser le pouvoir des employés difficiles.

Éléments de contenu

- Les comportements de l'employé(e) difficile
- Le maintien de la satisfaction des autres employé(e)s
- La boîte à outils à partir des expériences actuelles
- Le traitement efficacement en présence d'une situation problématique
- Le langage qui calme

Approche pédagogique

À l'aide d'exposés interactifs, de partage d'expériences, de mises en situation et d'exercices individuels et en groupe, le participant a recours à des outils pratiques et des exemples d'interventions à faire de retour en entreprise.

Participants

Toute personne qui désire ajouter un volet à sa gestion des employés en sachant intervenir en situation problématique ou en présence d'un employé difficile. Maximum 25 participants.

Durée

Une journée

Matériel fourni

Chaque participant reçoit un cahier du participant comprenant les éléments théoriques et les différents exercices.