



Le passage d'employé à superviseur : l'autorité chasse l'amitié?



Vous saurez où mettre vos énergies!

La Source du Sport (Saint-Hyacinthe)



Description de l'atelier

Très souvent une organisation choisit un futur superviseur en raison de ses compétences techniques. Mais qu'en est-il de ses compétences de gestion et ses habiletés relationnelles?

Bien préparée, cette transition de simple employé à un rôle de supervision évite les comportements de résistance des collègues et diminue le niveau de stress d'adaptation. En bref, cet atelier permet au participant de se préparer à son nouveau rôle et d'avoir recours à des outils pour créer sa relation de supervision.

Éléments de contenu

- Le profil de compétences comme futur superviseur
- Les 9 habiletés critiques
- L'autorité chasse l'amitié : la coupure nécessaire?
- L'inquiétante zone grise des attentes
- Comment se préparer à son nouveau rôle
- Comment préparer ses futurs ex-collègues
- Comment préparer son organisation
- La collaboration de tous : clé du succès

Approche pédagogique

À l'aide d'exposés interactifs, d'exercices individuels et en groupe, le participant a recours à plusieurs outils pour son entrée en fonction dans son nouveau rôle.

Participants

Toute personne qui passera ou vient de passer d'un rôle d'employé à un rôle de superviseur. Bienvenue aux superviseurs de tous les niveaux.
Maximum 10 participants.

Durée

3 heures

Matériel fourni

Chaque participant reçoit un cahier du participant comprenant les éléments théoriques et les différents exercices.