



Résolution de conflits

Description de l'atelier

Avez-vous à faire l'intermédiaire entre deux individus ayant à première vue des personnalités incompatibles? Avez-vous au sein de votre équipe des conflits de travail? Êtes-vous vous-même impliqué dans un conflit avec une autre personne?

Cet atelier permet au participant de développer des habiletés en communication et en résolution de conflits. En outre, le participant pourra mettre en pratique différentes stratégies de gestion de conflits.

Éléments de contenu

- Les étapes de l'escalade du conflit
- Les causes du conflit
- Les différentes stratégies de gestion de conflits : quand les utiliser
- Les règles de communication de base en gestion de conflits
- La gestion du conflit avec une personne difficile

Approche pédagogique

À l'aide d'exposés interactifs, de partage d'expériences et d'exercices individuels et en groupe, le participant a recours à certaines stratégies pour gérer un conflit.

Participants

Toute personne qui doit gérer un conflit ou qui désire se perfectionner dans le but de prévenir un conflit. Maximum 25 participants.

Durée

Une journée

Matériel fourni

Chaque participant reçoit un cahier du participant comprenant les éléments théoriques et les différents exercices.