



# Le superviseur et l'employé Y

## Description de l'atelier

Dans un contexte de rareté de main-d'œuvre qualifiée et avec les départs massifs à la retraite, la génération Y vient bouleverser en profondeur les valeurs et l'organisation du travail. C'est une véritable révolution car les Y sont les principaux intervenants à porter le futur de la productivité et à l'image des baby-boomers, ils ont la force du nombre et ils le savent.

Le superviseur devient donc le point d'ancrage de la fidélité du Y à l'organisation ou le point de rupture provoquant sa baisse de rendement ou son départ prématuré. Cet atelier permet au participant d'avoir recours à techniques de supervision et des outils adaptés à l'employé de la génération Y.

## Éléments de contenu

- L'apport des Y dans votre organisation
- Le choc des valeurs
- Qui doit s'adapter à l'autre?
- Redéfinir le rôle du superviseur : les implications pour l'entreprise
- Accueillir, intégrer et retenir le Y
- Le choix du modèle : coach, mentor ou superviseur-collaborateur
- Organisation du travail comme milieu de vie

## Approche pédagogique

À l'aide d'exposés interactifs, d'exercices individuels et de discussions en groupe, le participant a recours à plusieurs outils pour mieux superviser un employé de génération Y.

## Participants

Toute personne qui travaille dans un environnement avec des jeunes de la génération Y et qui désire obtenir des techniques et des outils efficaces en supervision. Maximum 15 participants.

## Durée

Une journée

## Matériel fourni

Chaque participant reçoit un cahier du participant comprenant les éléments théoriques et les différents exercices.