

Pour vous permettre de mieux connaître notre équipe, nos services, nos partenaires ainsi que nos activités, nous vous présentons avec plaisir ce premier bulletin. Vous recevrez ainsi de nos nouvelles, à une fréquence variable. Bonne lecture !

Une nouvelle ressource



Offert à l'échelle du Québec depuis quelques semaines seulement, le programme Détail Formation propose une assistance professionnelle à tous ceux et celles qui souhaitent développer des activités pour aider leurs détaillants dans la gestion de leur entreprise.

Les sociétés de développement commercial, associations de marchands, chambres de commerce et organismes de développement économique peuvent faire appel à nos services, quels que soient les besoins de leurs membres. Détail Formation doit être vue comme une ressource flexible sur laquelle on peut s'appuyer pour **développer** :

- ◆ un programme de formation complet;
- ◆ des activités de formation ponctuelles;
- ◆ des outils de gestion pratiques et performants.

Détail Formation peut être utilisé de quatre façons différentes :

1. Pour trouver le **financement** nécessaire à la réalisation d'activités ou d'outils de soutien à la gestion.
2. Pour recruter une **ressource professionnelle** responsable, au sein de votre regroupement, de la mise en œuvre de ces activités.
3. Pour intégrer cette ressource et l'aider à élaborer vos activités de soutien.
4. Pour effectuer le **suiti** de cette démarche.

C'est parti!



Cinq regroupements ont déjà fait appel à nous pour les aider à planifier un programme de soutien pour leurs membres. Ces projets sont en cours d'élaboration avec la SIDAC Centre-Ville de Trois-Rivières, la Promenade Fleury, à Montréal, la Chambre de commerce Amos-Région, ainsi que le Commissariat au développement économique de Gatineau, en collaboration avec la chambre de commerce de l'Outaouais.

Un programme de formation est déjà en cours de réalisation avec le Comité de revitalisation de la rue Notre-Dame Ouest dans le quartier Saint-Henri, à Montréal. Dans le cadre de ce projet, une centaine de détaillants ont accès à une gamme complète d'outils et de services pour mieux gérer leur entreprise. Ce comité entend se doter de structures efficaces afin de consolider l'activité commerciale dans ce secteur de la ville. Nous vous en reparlerons sous peu.

Cahier de gestion d'un commerce de détail

Plusieurs associations se sont également procuré le *Cahier de gestion d'un commerce de détail*, un des outils proposés par Détail Formation, au coût de 129,95 \$ (plus taxes). Des informations concernant cet ouvrage sont diffusées notamment par Intranet auprès des membres du réseau des SAJE (Service d'aide aux jeunes entrepreneurs) et du réseau des SADC (Société d'aide au développement des collectivités). On peut commander ce cahier au (514) 522-3797 ou au 1 888 822-5555.



Suite page 2



Un accueil chaleureux

Depuis le début de l'année, nous avons eu le privilège de présenter nos services auprès de différents regroupements de détaillants et d'organismes de développement économique. Nous remercions de leur accueil tous ces intervenants de la région de Montréal, Québec, l'Abitibi, l'Estrie, l'Outaouais, etc.

Des appuis importants

Grâce à un partenariat établi avec le Regroupement des centres-villes et des artères commerciales ainsi qu'avec la Chambre de commerce du Québec, Détail Formation bénéficie d'une reconnaissance importante qui lui permettra de mieux promouvoir ses activités auprès des sociétés de développement commercial et des chambres de commerce.

Nous serons présents au prochain colloque du Regroupement des centres-villes et des artères commerciales ainsi qu'au Forum des Chambres de commerce du Québec.

Une expérience acquise sur le terrain

En 1997, l'Avenue du Mont-Royal créait un partenariat avec les sociétés de développement commercial Wellington et Lachine afin de permettre à leur membres de profiter d'activités de formation développées à partir de l'expertise acquise sur son territoire. Au total, près de 700 détaillants et professionnels peuvent actuellement utiliser le programme conjoint de soutien aux entreprises *Démarquez-vous!*

Ce partenariat a permis, entre autres, d'évaluer le potentiel d'utilisation de ces activités de formation, en fonction de besoins et de contextes d'application très différents.

C'est précisément à partir de cette expérience concrète que s'est articulée l'offre de services de Détail Formation.

Dans notre prochain bulletin, nous vous présenterons le rôle du conseiller aux entreprises, l'intervenant au cœur de la mise en œuvre d'un programme de formation

Consultez notre dépliant

Pour en savoir plus long sur nos services, nos outils de gestion ou nos séminaires, nous vous invitons à consulter notre dépliant d'information. Si vous n'avez pas reçu votre exemplaire, n'hésitez pas à nous joindre.



Notre équipe

Vous pouvez compter sur l'entière collaboration de notre équipe composée de :

Jacky Le Bihan, conseiller en formation
Manon Ouimet, agente de communication
Daniel Tanguay, coordonnateur

Jacky Le Bihan est la personne à contacter si vous souhaitez obtenir une présentation détaillée de nos services.

À l'écoute de vos commentaires

Nous aimerions connaître votre opinion sur nos services. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires par télécopieur ou par courrier électronique.

Pour nous joindre :

Détail Formation
1012, av. du Mont-Royal Est
Bureau 101
Montréal (Québec)
H2J 1X6
(514) 522-3797
1 888 822-5555

(514) 522-2413

Courrier électronique : jackylebihan@moncourrier.com