

Détail Formation a pour objectif de promouvoir la formation de la main-d'œuvre dans le secteur du commerce de détail en mettant à la disposition des regroupements de détaillants, des chambres de commerce, des organismes de développement économique, des franchiseurs ainsi que des détaillants indépendants des outils de gestion et des services spécialisés.

La formation : un outil clé de réussite pour les entreprises de détail

Merci de votre accueil !

Avant de tourner la page sur cette année 99 qui nous a fourni l'occasion de vous faire connaître notre programme de services, nous tenons à remercier chaleureusement tous ceux et celles qui ont pris le temps de s'informer de nos activités et de nous faire confiance.

Depuis janvier, nous avons eu le privilège de rejoindre plus de 300 associations (SDC, regroupements de détaillants, chambres de commerce). Ces contacts se sont soldés par une centaine de rencontres.

Près de 400 intervenants en développement économique ont également été sensibilisés à nos activités. Ces intervenants travaillent au sein des Centres locaux de développement, des Services de développement économique municipaux, des Corporations de développement économique et communautaire, des SAJE, des Sociétés d'aide au développement des collectivités, des Carrefours Jeunesse Emploi, etc. Une centaine de ces agents ainsi que leur directeur ont pris le temps de nous rencontrer.

Nous sommes particulièrement heureux de ces contacts puisqu'ils nous permettent de promouvoir la formation à l'échelle du Québec, tout en consolidant nos liens avec les professionnels qui oeuvrent au développement des entreprises de détail. Ce réseautage est la pierre angulaire de nos interventions puisque notre expertise est offerte en complémentarité avec les services de soutien déjà proposés aux détaillants par les organisations publiques ou privées.

De plus, notre bulletin fax est diffusé mensuellement auprès de 800 intervenants et son tirage augmente à chaque numéro.

Des déjeuners-causeries

La formation : un outil de développement

Pour vous permettre de mieux comprendre comment nous pouvons vous aider à réaliser vos projets de formation, nous pouvons organiser à votre demande une présentation de nos services. Cette rencontre vous permet de réunir les membres de votre conseil d'administration et de votre association, ainsi que vos partenaires locaux de développement.

Nous abordons ensemble les questions de fond :

- rôle de la formation;
- outils proposés;
- retombées auprès des détaillants;
- cas de succès;
- impacts sur le développement de l'artère et de la région;
- budget - échéancier;
- aide financière offerte.

Cette présentation vous est proposée sous forme de déjeuner-causerie ou autre (dîner, 5 à 7, etc.)

Et le financement ?????

Nous vous rappelons que Jacky Le Bihan peut vous aider dans votre recherche de financement pour mettre en place votre projet de formation. En collaboration avec vous, il se charge d'élaborer le montage financier correspondant à vos objectifs.

N'hésitez pas à communiquer avec lui pour obtenir plus de renseignements sur ce service ainsi que sur nos déjeuners-causeries.

Suite page 2



Des solutions pour l'avenir

La création de Détail Formation repose avant tout sur notre volonté de contribuer concrètement au développement des compétences dans le secteur du commerce de détail, **à la lumière de l'expérience que nous avons acquise sur le terrain.**

Notre objectif est de partager une philosophie de la formation basée sur des interventions ciblées, un savoir-faire qui met l'accent sur le côté pratique et qui se fonde sur une volonté réelle du détaillant de se donner les moyens de réussir en misant sur l'amélioration continue de ses habiletés de gestion. Cette ouverture est essentielle au succès d'une telle démarche qui rendra l'entreprise plus compétitive.

Nous aborderons l'an 2000 avec un programme de services plus complet, comprenant des :

Services

- Aide à l'implantation d'un programme de formation
- Service de clients mystère
- Séminaire *Diagnostic d'une entreprise de détail*
- Déjeuners-causeries

Outils de gestion

- Cahier de gestion d'un commerce de détail



Un guide innovateur accompagné d'une quarantaine d'outils pratiques.

- Manuel de l'employé

Guides de formation

Implantation d'un programme de formation
Implantation d'un service de clients mystère

La Chambre de commerce du Québec Partenaire de Détail Formation

La Chambre de commerce du Québec réitère son appui à Détail Formation pour une deuxième année consécutive et nous assure de son entière collaboration dans la diffusion de notre mission et de notre programme de services auprès de ses membres. Nous sommes honorés de cette confiance et nous les remercions.

En bref

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre du commerce de détail ainsi que la Direction du commerce du ministère de l'Industrie et du Commerce ont tenu récemment une rencontre auprès des formateurs oeuvrant dans le secteur du commerce de détail afin de mieux connaître leurs attentes et leurs préoccupations. Ces deux organisations ont profité de l'occasion pour présenter leurs grandes orientations. Ces rencontres ont eu lieu à Québec et à Montréal, les 8 et 10 décembre. Renseignements : Patricia Lapierre, (514) 393-0222. www.sectorieldetail.qc.ca

Le Regroupement des centres-villes et des artères commerciales met à la disposition des commerçants et des professionnels une série d'ateliers animés par des consultants chevronnés. Ces ateliers traitent de la réalité quotidienne des gens d'affaires, en plus de fournir des conseils sur la gestion d'un commerce. Le Regroupement propose également le magazine *Vision d'affaires*, un outil d'information publié quatre fois par année. Renseignements : Sylvain Tremblay, (418) 692-4790. www.centres-villes.qc.ca.

L'équipe de Détail Formation, Daniel Tanguay, Jacky Le Bihan et Manon Ouimet, vous souhaite de très Joyeuses Fêtes.

Détail Formation

1012, av. du Mont-Royal Est, bureau 101
Montréal (Québec) H2J 1X6
(514) 522-3797 ou 1 888 822-5555
(514) 522-2413