

# Le Bulletin Fax devient électronique

Bulletin d'information Volume 3, numéro 1

Mars 2001

Le projet Détail Formation a pour objectif de promouvoir la formation de la main-d'œuvre dans le secteur du commerce de détail auprès des regroupements de détaillants, des chambres de commerce, des organismes de développement économique, des franchiseurs ainsi que des détaillants indépendants.

## La formation : un outil clé de réussite pour les entreprises de détail

Comme le dit si bien l'annonce, «Le monde change» et Détail Formation aussi ! Voilà pourquoi nous adapterons notre bulletin mensuel à cette nouvelle réalité. Près de 1300 intervenants reçoivent déjà notre Bulletin Fax ... par Internet !??? *Voilà une bonne raison pour changer de tête !*

Cet outil se transformera **graduellement** afin de s'harmoniser à la signature visuelle de notre site Web. Une partie de l'information (les nouveaux projets) sera accessible directement par Internet. Nous souhaitons que vous continuerez à nous lire. Nous veillerons à vous informer judicieusement, avec autant d'intérêt.

## Nouveaux projets

Depuis le début de l'année 2001, notre équipe a été particulièrement affairée. Voilà pourquoi nous avons un peu tardé à vous envoyer de nos nouvelles. Plusieurs projets ont vu le jour, faisant grimper à **22** le nombre de conseillers aux entreprises responsables des projets mis en œuvre **avec le soutien de Détail Formation**. Nous sommes particulièrement fiers de voir cette famille s'élargir !

Chaque projet nous offre l'occasion de travailler avec des partenaires et des conseillers hors pairs, qui contribuent grâce à leurs compétences, à leur personnalité, à leur créativité et à leur compréhension des besoins des détaillants, à enrichir la vision et l'expertise de Détail Formation. Nous tenons à souligner une fois de plus le soutien **d'Emploi-Québec et de tous les partenaires** qui rendent possible la création de ces initiatives de formation. Ces partenariats permettent d'offrir à des milliers de détaillants une gamme complète d'activités adaptées à leur réalité.

**Jonquière** - Le projet **Vision Détaillant**, créé à l'initiative de la Chambre de commerce de Jonquière, avec la collaboration financière du Centre local d'emploi de Jonquière et en partenariat avec le cégep de Jonquière, la Commission scolaire De La Jonquière, le Centre local de développement du Fjord-du-Saguenay, la Société de développement de Jonquière et le ministère Industrie et Commerce, a été lancé le 21 février. Le conseiller aux entreprises Jacques Côté, en poste depuis le 25 janvier dernier, est appuyé par Manon Daigle, du cégep de Jonquière, et de Johanne Bouchard, de la Commission scolaire De La Jonquière.

Cette initiative, en cours jusqu'au 1<sup>er</sup> juin prochain, s'adresse à une centaine de détaillants. La programmation a été dévoilée lors d'une conférence de presse réunissant de nombreux invités, dont M. Guy Bouchard, président de la Chambre de commerce de Jonquière, M. Mario Saint-Pierre, directeur du CLE de Jonquière, Mme Lise T. Barrette, directrice du CLD du Fjord-du-Saguenay, Mme Sylvie Garant, du cégep de Jonquière et Mme Huguette Harvey, de la Commission scolaire de La Jonquière. Après quelques semaines d'opération seulement, la ville est dynamisée par ce projet. Plusieurs associations et détaillants ont été rencontrés : la réponse est si bonne que les objectifs de participation sont presque déjà atteints.

## Beauport - Charlesbourg - Sainte-Foy

Trois chambres de commerce s'unissent afin d'offrir le **Programme de services aux commerçants (SAC)**

Ce projet a été mis en œuvre en janvier dernier, en partenariat avec Emploi-Québec région de la Capitale et plusieurs Centres locaux de développement. Cinq conseillers aux entreprises ont été embauchés afin d'évaluer les besoins des détaillants et de coordonner un ensemble d'activités de formation ciblées.

Ce projet a été lancé officiellement le 28 février à Charlesbourg, en présence de nombreux médias, partenaires et détaillants.

Parmi ces invités : M. Patrick Simard, président de la CC Beauport / Côte de Beauport, M. Raymond Lavigne, président de la CC Charlesbourg / Chauveau, M. Marco Saint-Pierre, président de la CC régionale de Sainte-Foy, M. Louis-Denis Fortin, directeur régional d'Emploi-Québec dans la Capitale-Nationale, Mme Lise Larue, du CLE de Beauport et de la Côte-de-Beauport, M. Denis Cadoret, du CLD de Beauport, M. René Ferland, du CLE de Charlesbourg, M. Denis Samson, du CLE de Vanier des Rivières, Messieurs Bertrand Goulet, directeur, et Stéphane Gaudreault, du CLD Charlesbourg Haute Saint-Charles, M. Réjean Tardif, directeur du CLD de la Jacques-Cartier, Mme Chantal Lemay, présidente de la CC Sainte-Catherine de la Jacques-Cartier, M. Denis Gauvin, directeur du CLE de Sainte-Foy ainsi que Mme Rachel Papin du CLD de l'Ouest de la Communauté urbaine de Québec.



## **Chambre de commerce Beauport / Côte de Beaupré**

Le conseiller aux entreprises Stéphane Talbot coordonne ce projet, réalisé en partenariat avec le Centre local d'emploi de Beauport et de la Côte-de-Beaupré et le Centre local de développement de Beauport, auprès de plus de 1000 détaillants.

## **Chambre de commerce Charlesbourg / Chauveau**

Les conseillères aux entreprises Lucie Caron et France Mailloux coordonnent ce projet, réalisé en partenariat avec les Centres locaux d'emploi de Charlesbourg et de Vanier des Rivières, les Centres locaux de développement Charlesbourg Haute Saint-Charles et de La Jacques-Cartier, la Chambre de commerce Sainte-Catherine de la Jacques-Cartier et de plusieurs commanditaires, auprès de plus de 1000 détaillants.

## **Chambre de commerce régionale de Sainte-Foy**

Les conseillères aux entreprises Carolyne Lefebvre et Caroline Paquet coordonnent ce projet, réalisé en partenariat avec le Centre local d'emploi de Sainte-Foy et le Centre local de développement de l'Ouest de la Communauté urbaine de Québec, auprès de quelques milliers de détaillants.

**Hull** - Ce projet, créé à l'initiative du Centre local d'emploi et de l'Association des gens d'affaires et professionnels de Hull, est piloté par la conseillère aux entreprises Nathalie Tremblay, en poste depuis le début mars. Plusieurs centaines de détaillants seront rejoints par cette initiative.

*Tous les conseillers embauchés dans le cadre de ces nouvelles initiatives ont été formés par Daniel Tanguay et Jacky Le Bihan, de Détail Formation, et peuvent bénéficier d'un soutien continu.*

## **Quoi de neuf**

*Du côté de nos conseillers aux entreprises*

## **Buckingham - Amos - Québec - Gatineau - Saint-Eustache / Deux-Montagnes / Sainte-Marthe-sur-Le-Lac - Promenade Fleury**

Les activités de formation proposées sont tellement nombreuses et diversifiées que nous devons y revenir dans une édition ultérieure. Vous les retrouverez éventuellement sur notre site Web.

Ces activités, adaptées localement aux attentes des détaillants, comprennent des **services-conseils personnalisés**, des **séminaires - ateliers - déjeuners-causeries** animés par des consultants recrutés dans chaque région, des **outils de gestion**, des **visites de clients mystère** (recrutés localement) et des **bulletins d'information**. Tous les conseillers sont à l'œuvre «sur le terrain» (ils sont très près de leurs détaillants et, surtout, très attentifs à leurs besoins). Bref, tout ce beau monde est occupé : les demandes sont grandes !

## **Nouveau projet**

**Laval** - Ce projet supporté financièrement par Emploi-Québec Laval, en partenariat avec la Chambre de commerce et d'industrie de Laval, le ministère Industrie et Commerce et le Groupe FormaClé, vise plus de 2300 détaillants. Ces entreprises sont réparties sur les territoires suivants : Chomedey, Duvernay, Laval-des-Rapides, Saint-Vincent-de-Paul, Sainte-Dorothée et Sainte-Rose.

Nos conseillers aux entreprises, Isabelle Aubry, Serge Breton et Daniel Lacombe (qui s'est joint à l'équipe récemment), ont débuté leurs visites auprès des détaillants en février dernier. Les services proposés jusqu'au 31 mai prochain comprennent : le séminaire *Diagnostic d'une entreprise de détail*, des visites de clients mystère, des services-conseils en gestion ainsi que la rédaction d'un Manuel de l'employé personnalisé.

Ce projet a été lancé le 6 février dernier en présence de très nombreux invités dont M. Serge Christin, directeur des opérations régionales et Mme Carole Marcotte, coordonatrice des services aux entreprises, de la direction régionale d'Emploi-Québec Laval, M. Robert Cloutier, directeur du CLE Laval-des-Rapides, M. Robert Martel, conseiller, du CLE Laval-des-Rapides et Saint-Vincent-de-Paul, Mesdames Louise-Andrée Héroux, directrice, et Lucie Deschênes, conseillère, du CLE Chomedey Sainte-Dorothée, M. Denis Chartier, directeur du CLE Sainte-Rose ainsi que M. Richard Darveau, directeur de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval.

## **Adoptez nos nouveaux courriels !**

Daniel Tanguay, directeur des projets de formation  
dtanguay@detailformation.com

Jacky Le Bihan, conseiller en formation  
jlebian@detailformation.com

Manon Ouimet, agente de communication  
mouimet@detailformation.com

Isabelle Aubry, conseillère aux entreprises  
iaubry@detailformation.com

Serge Breton, conseiller aux entreprises  
sbreton@detailformation.com

Daniel Lacombe, conseiller aux entreprises  
dlacombe@detailformation.com

Véronique Lalande, conseillère aux entreprises  
vlalande@detailformation.com

**1012, avenue du Mont-Royal Est, bureau 101  
Montréal (Québec) H2J 1X6  
(514) 522-3797 Fax : (514) 522-2413**