

CALENDRIER 2010

Ateliers et conférences



Les ateliers de Détail Formation peuvent être offerts aux employés d'une **seule entreprise** ou bien s'adresser à un **regroupement d'entreprises**. Les coûts varient selon les régions en fonction du financement et du lieu de formation. Pour une **inscription unique**, le coût est de 95 \$ pour un atelier de 3 heures et de 195 \$ pour un atelier d'une journée.

Pour l'inscription de plusieurs employés d'une même entreprise ou d'un regroupement, communiquez avec Mélanie Bisson pour en connaître davantage : info@detailformation.com ou 514 899-9555 ou 1 888 822-5555.

ACTIVITÉS À VENIR

Dernière mise à jour : le 28 octobre 2010

Atelier / Conférence	Date	Région
Fidélisation de la clientèle	2 novembre	Montréal
Recrutement des bénévoles COMPLET	2 novembre	Lanaudière
Service à la clientèle	2 novembre	Lanaudière
Vols et infractions (conférence)	3 novembre	Lanaudière
Marchandisage	9 novembre	Montréal
Le Web 2.0... par où commencer?	9 novembre	Montréal
Le Web 2.0... par où commencer?	10 novembre	Montréal
Service à la clientèle COMPLET	15 novembre	Montréal
Le courrier électronique comme outil marketing	16 novembre	Montréal
Techniques de vente COMPLET	24 novembre	Laval
Techniques de vente	30 novembre	Montréal
Techniques de vente	1 ^{er} décembre	Montréal
Choisir le bon média	2 décembre	Montréal
Techniques de vente	7 décembre	Lanaudière

www.detailformation.com

CALENDRIER 2010

Ateliers et conférences



ACTIVITÉS PASSÉES

Atelier / Conférence	Date	Région
Soirée d'information – Marketing	13 janvier	Lanaudière
Recrutement du personnel	21 janvier	Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
Formation en design – Volet commerçants	26 janvier	Montréal
Formation en design – Volet commerçants	27 janvier	Montréal
Marchandisage	8-9 février	Montréal
Techniques de vente	9 février	Montérégie
Congédier ou licencier un employé	16 février	Lanaudière
Le positionnement d'entreprise : une question d'image!	16 février	Centre-du-Québec
Créer des publicités efficaces	17 février	Montréal
La présentation de produits	17 février	Montérégie
Formation en design	23 février	Montréal
Dynamiser ses réunions d'employés COMPLET	24 février	Capitale-Nationale
Intégration des nouveaux employés	25 février	Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
Évaluation du personnel	25 février	Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
Techniques de vente COMPLET	1 ^{er} mars	Lanaudière
Techniques de vente	2 mars	Montérégie
Dynamiser ses réunions d'employés	2 mars	Montréal
Conférence sur les nouveaux médias	3 mars	Lanaudière
Techniques de vente	3 mars	Montréal
Savoir cibler sa clientèle COMPLET	4 mars	Centre-du-Québec
Marchandisage	8-9 mars	Capitale-Nationale
Diagnostic d'entreprise	10 mars	Montréal
Choisir le bon média COMPLET	11 mars	Centre-du-Québec
Gestion des employés difficiles	16 mars	Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
Service à la clientèle pour les employés	17 mars	Mauricie
Communiquer avec sa clientèle COMPLET	18 mars	Centre-du-Québec
Diagnostic d'entreprise	24 mars	Montréal

www.detailformation.com

CALENDRIER 2010

Ateliers et conférences



Atelier / Conférence	Date	Région
Préparer sa participation à une vente-trottoir	13 avril	Montérégie
Savoir lire et analyser ses états financiers	13 avril	Lanaudière
Améliorer la santé financière de son entreprise	13 avril	Lanaudière
Formation en design – Volet commerçants	15 avril	Montréal
Savoir lire et analyser ses états financiers	20 avril	Centre-du-Québec
Améliorer la santé financière de son entreprise	20 avril	Centre-du-Québec
La gestion et les jeunes	24 avril	Abitibi-Témiscamingue
Marchandisage	26-27 avril	Outaouais
Organiser son service à la clientèle	28 avril	Saguenay – Lac-St-Jean
Service et vente au téléphone COMPLET	1 ^{er} mai	Montréal
Service à la clientèle COMPLET	3 mai	Lanaudière
Formation en design – volet commerçants	4 mai	Montréal
Encadrement du personnel - La génération Y	12 mai	Laval
Marchandisage	18 mai	Montérégie
Techniques de vente	2 juin	Montréal
Préparer sa participation à une vente-trottoir	8 juin	Montérégie
Le passage d'employé à superviseur	8 juin	Montérégie
Techniques de vente COMPLET	9 juin	Montérégie
Techniques de vente COMPLET	29 juin	Laurentides
Marchandisage COMPLET	30 juin	Laurentides
Marchandisage COMPLET	12 août	Centre-du-Québec
Marchandisage	17 août	Montérégie
Formation de formateurs COMPLET	1-2-3 septembre	Mauricie
Ressources humaines/Service à la clientèle COMPLET	16 septembre	Centre-du-Québec
Gestion du changement	21 septembre	Montérégie
Apprivoisez le langage de la couleur (conférence)	22 septembre	Centre-du-Québec
La présentation de produits (conférence)	23 septembre	Centre-du-Québec
Évaluation du personnel	28 septembre	Lanaudière
Service à la clientèle (conférence)	29 septembre	Montérégie

www.detailformation.com

CALENDRIER 2010

Ateliers et conférences



Atelier / Conférence	Date	Région
Fidélisation de la clientèle	5 octobre	Estrie
Fidélisation de la clientèle COMPLET	6 octobre	Laval
Techniques de vente COMPLET	13 octobre	Saguenay – Lac-St-Jean
Négociation avec ses fournisseurs	19 octobre	Montréal
Encadrement du personnel – La génération Y	19 octobre	Montréal
Le Web 2.0... par où commencer? (1 ^{ère} et 2 ^e partie)	20 et 27 octobre	Lanaudière