

## L'évaluation du rendement

### Table des matières

#### Introduction

L'évaluation du rendement: ce qu'en pensent vos employés !  
Les nombreux avantages de l'évaluation du rendement  
Le portrait-robot de l'évaluation du rendement  
L'évaluation du rendement pas à pas !

#### Étape 1 : La fixation des objectifs

La fixation des objectifs de performance  
L'objectif de performance doit être clair  
L'objectif de performance doit être objectif  
L'objectif de performance doit être réaliste  
L'objectif de performance doit être quantifiable  
Les objectifs n'ayant pas trait à la performance

#### Étape 2 : L'évaluation du rendement au quotidien

La feuille de route  
La rencontre de feed-back  
Le test

#### Étape 3 : La rédaction de la grille d'évaluation

Un outil pour être plus performant  
Construire sur du solide !  
Les règles d'or quand vient le temps de passer à l'action !  
Savoir prendre le temps  
Les pièges à éviter

#### Étape 4 : La communication de l'évaluation du rendement

Le dernier droit!  
La logistique de la rencontre  
L'accueil  
La présentation  
Le bilan  
Les pièges à éviter  
Le plan d'action  
La conclusion  
Le suivi

#### Étape 5 : Les nouvelles tendances en évaluation du rendement

L'évaluation du rendement en mode avancé  
L'autoévaluation  
L'évaluation à 360 degrés

#### Conclusion

#### Bibliographie

#### Outils pratiques offerts avec ce guide

1. Fiche de route
2. Évaluation du rendement
3. Évaluation du rendement
4. Évaluation par l'employé
5. Fiche de suivi
6. Mesures disciplinaires
7. Départ de l'employé
8. Avis écrit